

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Adelaide

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

<b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b> Adelaide Ejgårdsvej 5 2920 Charlottenlund		
<b>CVR-nummer:</b> 19438414	<b>P-nummer:</b> 1029679475	<b>SOR-ID:</b> 1369721000016003
<b>Dato for tilsynsbesøg:</b> 26-02-2026	<b>Tilsynet blev foretaget af:</b> Dorte Møller Salomonsson	
<b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b> Risikobaseret tilsyn - plejeenheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
<b>Deltagere ved tilsynet:</b> Ved tilsynet deltog: <ul style="list-style-type: none"><li>• Forstander Tina Strand Petersen.</li><li>• Afdelingsleder og souschef Christina Larsen.</li><li>• En sygeplejefaglig konsulent fra afdelingen for kvalitet og udvikling.</li><li>• To social og sundhedsassistenter.</li><li>• Tre social og sundhedshjælpere.</li></ul>		
<b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> Ved den mundtlige tilbagemelding deltog: <ul style="list-style-type: none"><li>• Forstander Tina Strand Petersen.</li><li>• Afdelingsleder og souschef Christina Larsen.</li><li>• En sygeplejefaglig konsulent fra afdelingen for kvalitet og udvikling.</li></ul>		
<b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview af: tre borgere, tre pårørende, fem medarbejdere og ledelsen.</li><li>• Observationer i plejeenheden og af borger- og medarbejderrelation.</li></ul>		
<b>Sagsnr.:</b> SAG-25/2394		

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p><b>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</b></p> <p>Adelaide er en plejeenhed organiseret under Pleje og Sundhed i Gentofte kommune.</p>
<p><b>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>Enheden er opdelt i 3 selvstyrende teams, som hedder stuen, 1.sal og 2. sal.</p>
<p><b>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</b></p> <p>Plejeenheden leverer helhedspleje til 55 borgere.</p>
<p><b>Den daglige ledelse varetages af:</b></p> <p>Den daglige ledelse varetages af forstander Tina Strand Petersen.</p>
<p><b>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>Hos plejeenheden er der ansat medarbejdere med følgende faglige baggrund:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 sygeplejersker, inklusive afdelingslederne.</li><li>• 8 social og sundhedsassistenter.</li><li>• 25 social og sundhedshjælpere.</li><li>• 10 ufaglærte som alle forventes hjælperuddannet i løbet af 2027.</li><li>• 3 aktivitetsmedarbejdere.</li><li>• 1 ergoterapeut som deles med et andet plejehjem.</li><li>• Timelønnede medarbejdere, hvoraf 4 er uddannede sygeplejersker.</li><li>• Spirer.</li></ul>
<p><b>Øvrige relevante oplysninger:</b></p> <p>Det oplyses, at Adelaide i 2023 er overgået fra at være et privat behandlingssted til at blive en kommunal enhed og i den forbindelse har været – og fortsat er – i en proces med omfattende forandringer og udviklingstiltag. Desuden oplyses det, at enheden gennem de seneste otte måneder har haft en betydelig, naturlig udskiftning i beboergruppen, som tidligere bestod af borgere, der havde boet i enheden i mange år.</p>

# Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Adelaide har: God kvalitet

## På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med en god kvalitet.  
Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Alle vurderingskonceptets temaer er belyst, og næsten alle markører er opfyldt. Ældretilsynet vurderer, at der er kontinuitet i indsatsen, så borgerne oplever sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager.

Samtidig arbejdes der med at understøtte borgernes selvhjulpethed ved at anvende forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange. Ældretilsynet vurderer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, som formår at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

Både borgere, ledelse og medarbejdere udtrykker tillid til hinanden.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder i samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet i det omfang, hvor det er relevant.

## Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

•Borgerne fortæller, at de har medindflydelse på den hjælp, de modtager. De oplever, at medarbejderne tilpasser indsatsen til deres aktuelle behov og ressourcer. Borgerne beskriver, at medarbejderne spørger ind til deres ønsker for dagen, f.eks. hvornår de ønsker hjælp til at komme i seng. En borger, hvis behov for hjælp varierer betydeligt i takt med dagsformen, fortæller, at medarbejderne formår at tilpasse støtten herefter.

Medarbejderne oplyser, at der altid er fokus på at sikre borgernes selvbestemmelse og trivsel. De lægger vægt på at aflæse borgernes nonverbale signaler og har løbende opmærksomhed på ændringer i borgernes adfærd. Medarbejderne beskriver en systematisk tilgang til arbejdet med selvbestemmelse samt inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen.

Medarbejderne fremhæver betydningen af dialog med både borger og pårørende for at opnå et solidt kendskab til den enkelte borger. En medarbejder fortæller, at denne viden anvendes i det daglige arbejde og udtrykker det således: "*Vi prøver at gøre deres liv som det var derhjemme.*" Medarbejderne oplyser, at selvom der i døgnrytmeplanen er angivet, at borgeren skal i bad to gange om ugen, tilpasses indsatsen efter borgerens aktuelle behov og ønsker. Desuden fremgår det i nogle døgnrytmeplaner, at bad tilbydes efter behov.

Borgerne oplever en omsorgsfuld, respektfuld og værdig tone og adfærd. En borger udtaler: "*Når de kommer ind til mig, har de omsorg for mig.*"

En pårørende fortæller, at medarbejderne ofte har travlt og kunne ønske, at der var mere tid til at tale med borgeren.

Ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig tone og adfærd på plejeenheden.

Medarbejderne banker på borgernes døre, taler venligt og imødekommende og yder støtte til de borgere, der har behov for hjælp. Det observeres desuden, at borgerne henvender sig til medarbejderne med smil og tillid.

Ældretilsynet vurderer samlet, set at borgerne oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp, de modtager, samt at de bliver mødt med en respektfuld og værdig tilgang.

•Borgerne fortæller, at de generelt oplever kontinuitet – både i de medarbejdere, der yder hjælpen, og i den hjælp, de modtager.

Enheden oplyser at borgerne har tilknyttet en kontaktperson, som oftest er den medarbejder, der modtager borgeren ved indflytning. Nogle borgere er bekendt med, hvem der er deres kontaktperson, mens en borger og en pårørende oplyser, at de ikke kender denne tilknytning. Der arbejdes med døgnrytmeplaner og livshistorier for at sikre, at borgernes vaner og rutiner imødekommes, samtidig med at der er opmærksomhed på, at behov kan ændre sig. Døgnrytmeplanerne opdateres løbende, så væsentlig viden om borgernes ønsker og støttebehov er tilgængelig for alle medarbejdere.

En medarbejder fortæller f.eks. om en borger, der har svært ved at tage sin medicin.

Medarbejderen har udviklet et lille 'fif', hvor en humoristisk bemærkning og et kort øjeblik med ryggen vendt til får borgeren til at tage medicinen. Denne viden dokumenteres, så øvrige medarbejdere kan anvende samme tilgang.

Enheden har etableret tre selvstyrende teams, sammensat således at der i hvert team indgår et bredt udvalg af medarbejdernes faglige og personlige kompetencer. Om morgenen fordeles kontaktpersonerne i afdelingerne, men også på tværs af huset for at sikre de rette faglige kompetencer i indsatsen.

For at sikre kontinuitet anvendes der så vidt muligt faste medarbejdere eller kendte afløsere ved ferie og sygdom. Medarbejderne oplyser, at afløserne modtager en målrettet oplæring, specifikt i forhold til hver enkelt borger. For borgere med særlige behov foregår oplæringen helt ned i de mindste detaljer, så afløserne kender de individuelle hensyn og rutiner.

Kontinuiteten i indsatsen understøttes desuden gennem tæt dialog mellem medarbejderne om borgernes behov, eksempelvis ved morgenmøder og triagemøder.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden sikrer kontinuitet i helhedsplejen og begrænser antallet af forskellige medarbejdere omkring borgerne.

- Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med både genoptræning og vedligeholdelse af borgernes færdigheder i hverdagen. Der er fokus på, at borgerne udfører de opgaver, de selv kan, og at medarbejderne guider, når der er behov for det. En medarbejder fortæller supplerende, at der er opmærksomhed på at anvende relevante hjælpemidler, som yderligere kan understøtte borgerens selvhjulpethed.

En anden medarbejder fremhæver betydningen af nærvær i indsatsen og beskriver, hvordan dette bidrager til størst mulig selvhjulpethed hos borgeren. Medarbejderen udtaler i den forbindelse: *"Det er vigtigt, at jeg er rolig og giver beboeren min fulde opmærksomhed."*

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i hverdagen.

Ældretilsynet har under tilsynet været i dialog med enheden om, at der med fordel kan være et fortsat fokus på:

- At sikre tydelighed for borgere og pårørende omkring, hvem der er kontaktperson, samt hvilke opgaver der er knyttet til kontaktpersonfunktionen.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse."

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne giver udtryk for, at de generelt har tillid til både medarbejdere og ledelse. De fortæller, at de får den hjælp, de har brug for. Borgerne beskriver dog forskellige oplevelser af responstiden ved nødkald. En borger oplever, at der reageres hurtigt, mens en anden oplever, at der kan gå længere tid og vurderer, at der enkelte gange kan gå op til en time. Borgeren tilføjer med et smil: *"Så må jeg jo bare trykke igen,"* og giver samtidig udtryk for fortsat tillid til medarbejderne.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne har en tillidsfuld relation til både ledelsen og medarbejderne.

- Medarbejderne oplever et tillidsfuldt samarbejde – både kollegialt og i relation til den daglige leder. De fortæller, at de trygt kan stille spørgsmål og undersøge, hvordan arbejdet kan udvikles og forbedres, og at de har det faglige råderum til at tilpasse plejen i hverdagen.

Medarbejderne fremhæver desuden, at de har stor tillid til ledelsen, føler sig trygge ved at henvende sig, når noget er udfordrende, og oplever, at der er tillid til, at opgaverne bliver løst ansvarligt.

Forstanderen oplyser, at borgernær ledelse sikres gennem synlighed og tilgængelighed i hverdagen – både over for medarbejdere, borgere og pårørende. Enhedens souschef er flere gange dagligt rundt i de forskellige afdelinger og deltager, når det er muligt, i triagemøder for at være tæt på både borgere og medarbejdere.

Ældretilsynet vurderer, at der er et tillidsfuldt samarbejde mellem medarbejdere og ledelse, og at der udøves borgernær ledelse i form af en synlig og tilgængelig leder, som understøtter fagligheden og tilbyder sparring efter behov.

- Forstanderen oplyser, at der er fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Medarbejderne i alle vagtlag modtager supervision seks gange årligt og tilbydes e-learning kurser, f.eks. ABC-demens.

Afløsere og nye medarbejdere modtager en grundig introduktion til enhedens tilgang og opgaver. Introduktionen tilpasses den enkelte medarbejders erfaring, og der gennemføres løbende evalueringer for at vurdere, hvornår medarbejderen er klar til selvstændigt at varetage opgaverne. En borger bemærker dette og udtaler: "*Nye bliver præsenteret og introduceret til opgaverne.*" En pårørende supplerer: "*Der er nogle, der kan det der med demens.*"

Det oplyses, at enheden har haft fokus på at udvikle dokumentationspraksis samt på at støtte medarbejdernes behov for eksempelvis sprogskole eller hjælp i forhold til ordblindhed.

Ældretilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at levere helhedspleje.

- Plejeenheden understøtter systematisk en tværfaglig og helhedsorienteret indsats gennem triagemøder med fokus på borgernes trivsel, hvor enhedens tværfagligt sammensatte medarbejdere deltager. Derudover oplyses det, at enheden har ansat en ergoterapeut, som deles med et andet plejehjem, at der er tilknyttet en plejehjems-læge, samt at den samme fysioterapeut modtager og håndterer henvisninger til enheden.

Medarbejderne kender arbejdsgangene for at indhente tværfaglig assistance efter behov. En borger fortæller, at der kun går få dage fra behovet for et hjælpemiddel opdages, til det er tilgængeligt, hvilket borgeren oplever som en smidig arbejdsgang.

Ældretilsynet vurderer, at enhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

### Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund."

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne oplyser, at deres pårørende inddrages, når det er relevant, og altid i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.

De pårørende fortæller, at de kontaktes i forbindelse med praktiske forhold. De har dog forskellige oplevelser af graden af inddragelse i borgernes aktuelle situation og i enhedens aktiviteter.

En pårørende fortæller, at vedkommende i høj grad er afhængig af medarbejdernes input for at kende borgerens tilstand. Den pårørende oplever altid selv at skulle være opsøgende, og at medarbejderne ikke altid kan give svar på spørgsmål om borgerens trivsel. Enheden har en informationsskærm ved indgangen, hvor aktiviteter vises på skift med andre opslag. Den

pårørende efterspørger et højere informationsniveau om enhedens aktiviteter, eksempelvis via mail eller et fysisk opslag ved indgangen, som ikke kører i rul.

En anden pårørende fortæller, at vedkommende oftest selv skal være opsøgende for at få information, men at medarbejderne, når de spørges, næsten altid kan svare – og gør det på en god og uddybende måde.

Medarbejderne oplyser, at der ved indflytning altid er dialog med de pårørende for at få forventningsafstemt og lave aftaler for samarbejdet. Derudover tilbydes en opfølgningssamtale efter cirka tre måneder med både borger og pårørende.

Forstanderen oplyser, at der tidligere har været en systematik i samarbejdet med de pårørende, blandt andet gennem afholdelse af dialogmøder fire gange årligt samt en mailliste til udsendelse af fælles informationer, herunder om kommende pårørendearrangementer. På grund af en længere periode med mange syge borgere og en betydelig udskiftning i både borger- og pårørendegruppen er maillisten ikke blevet opdateret, og der har derfor ikke været udsendt fælles informationer. Enheden oplyser, at dette snarest vil blive genoprettet.

Dialogmøderne med de pårørende er nu genoptaget, og der informeres om et kommende møde via informationsskærmen ved enhedens indgang. Enheden har også en velkomstpjece og oplyser, at der indkaldes til samarbejdsrunde med de pårørende, hvis enheden bliver opmærksom på udfordringer i samarbejdet.

En borger fortæller desuden, at vedkommende har pårørende i udlandet, og at enheden sikrer kommunikationen med disse via mail.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at de pårørende inddrages i det omfang, hvor det er relevant.

Ældretilsynet vurderer samtidig, at plejeenheden tidligere har haft en velfungerende systematik for samarbejdet med de pårørende, men at der i den seneste tid ikke har været arbejdet tilstrækkeligt systematisk med at inddrage dem.

•Det oplyses, at enheden har en bred vifte af aktiviteter, såsom maling, sang, curling, banko, besøg af præsten, fælles spisegrupper for damer og herrer samt ture ud af huset, eksempelvis til bryghus eller Bakken. Medarbejderne fortæller, at der også tilrettelægges aktiviteter ud fra den viden, de har om de enkelte borgeres ønsker.

Borgere og pårørende er generelt meget tilfredse med aktiviteterne i enheden. To borgere og en pårørende giver dog udtryk for et ønske om, at der i højere grad er fokus på den enkeltes behov for nærvær og samtale. Dette understøttes af udsagn som: *"Måske lige at have tiden til de små stunder"* og *"Hvis de bare lige bruger de to minutter."* Andre borgere og pårørende fortæller, at de oplever dette nærvær i hverdagen.

Ledelsen oplyser, at de er bekendt med borgernes behov for samtale og nærvær, og fortæller, at der aktuelt er 25 borgere, der har aftaler om at have kontaktør for at imødekomme borgernes individuelle behov.

Ældretilsynet vurderer samlet set, at lokale fællesskaber og civilsamfundet inddrages, hvor det er relevant, og at plejeenheden arbejder systematisk med dette.

Ældretilsynet har under tilsynet været i dialog med enheden om, at der med fordel kan være et fortsat fokus på:

- At sikre en mere opsøgende kommunikation med de pårørende – både i forhold til borgerens aktuelle situation og i forhold til information om aktiviteter på enheden for både borgere og pårørende.
- At fastholde fokus på at sikre nærvær og samtale for den enkelte borger.

## Vurderingskonceptet



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2) Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3) Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre	Opfyldt	

	kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>	
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Ikke opfyldt	To pårørende efterlyser en mere opsøgende tilgang i forhold til information om borgerens aktuelle tilstand. En pårørende efterspørger et højere informationsniveau om aktiviteter – både for borgerne og for de pårørende.
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	
----	---	---------	--